

**Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования детский
оздоровительно-образовательный центр
«ВЗЛЕТ»**

(МАОУ ДОД ДООЦ «Взлет»)

Строение 1, оздоровительный лагерь «Взлет»,
ЗАТО г. Железногорск, Красноярский край,
Россия, 662990

e-mail: 1-vzlet@yandex.ru

тел. 8(3919) 75-07-55

ОГРН 1132452000768

ИНН 2452039222, КПП 245201001

« 13 » января 2016 г. № 4

Аналитическая справка

удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, отдыха и оздоровления
детей в ЗС ДООЛ «Взлет» (МАОУ ДОД ДООЦ «Взлет»)

В период летней оздоровительной кампании 2015 года с 11 июня 2015 по 30 августа .2015г. (три смены, каждая - 21 день) в МАОУ ДОД ДООЦ «Взлет» отдохнуло и оздоровилось 300 детей.

В рамках мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся МАОУ ДОД ДООЦ «Взлет» качеством предоставления муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время было проведено анкетирование, опрошено 100 родителей.

Общая выборка исследования составила 33% от общего числа родителей.

Проведенный опрос показал, что:

- 98% родителей (законных представителей) удовлетворены количеством и качеством, проведенных в лагере мероприятий для обучающихся;
- условия проживания детей удовлетворяют в среднем 97% родителей (так как не все дети проживали в благоустроенном 5 корпусе);
- высокую оценку (более 99% положительных оценок) получили такие показатели качества образовательных услуг, как:
 - факторы здоровье сбережения и обеспечения безопасности воспитанников;
 - взаимодействие между родителями и воспитателями, отношениями в коллективе;
- наименьший уровень удовлетворённости зафиксирован в оценке материально-технической базы лагеря (80% родителей оценили её как удовлетворительную).

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о том, что 93,5% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставляемых МАОУ ДОД ДООЦ «Взлет» образовательных услуг в период проведения летней оздоровительной кампании 2015 года.

Директор

В.Н. Круглов